

Information zum Versicherungsprodukt

Die Helvetia Global Solutions Ltd. ist eine Versicherungsgesellschaft nach liechtensteinischem Recht, die in Deutschland unter der Nummer 10007997 registriert ist und auf der Grundlage der Dienstleistungsfreiheit zur Erbringung von Versicherungsdienstleistungen in Deutschland berechtigt ist.

Produkt: Eye Surance Gruppenversicherung

Dieses Informationsdokument soll Ihnen einen Überblick über die wichtigsten Deckungen und Ausschlüsse Ihrer Versicherung geben. Dieses Dokument ist nicht auf Ihre speziellen Bedürfnisse zugeschnitten und die darin enthaltenen Informationen sind nicht abschliessend. Weitere Informationen zu Ihrer Versicherung und Ihren Pflichten entnehmen Sie bitte Ihrer Bestätigung der Gruppenversicherungsmitgliedschaft, den Allgemeinen Versicherungsbedingungen und allen anderen damit zusammenhängenden Dokumenten.

Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Es handelt sich um einen Gruppenversicherungsvertrag, dessen Zweck darin besteht, die versicherten Mitglieder Kratzern, Bruch oder Verlust des versicherten Gegenstands in Form von Reparatur oder Ersatz zu entschädigen, und zwar unter den in den Allgemeinen Versicherungsbedingungen des Gruppenversicherungsvertrags beschriebenen Bedingungen und Grenzen.



Was ist versichert?

- ✓ Jede (volljährige) natürliche Person mit Wohnsitz in Deutschland ist berechtigt, beim Kauf eines Brillenprodukts (gemäss I. AVB) in einem Hallmann Optiker-Geschäft der Eye Surance Gruppenversicherung als Mitglied beizutreten und im Rahmen dieser Allgemeinen Versicherungsbedingungen Versicherungsschutz zu erhalten.

Die Mitgliedschaft tritt am Tag des Erwerbs des versicherten Gegenstands in Kraft.

Wir leisten Versicherungsschutz für Schäden aufgrund von:

- ✓ Kratzer
- ✓ Bruch
- ✓ Verlust (einfaches Abhandenkommen o Diebstahl, wie einfacher Diebstahl aus Taschen, Jacken oder Reisegepäck, Einbruchdiebstahl, Aufbruch geschlossener Behältnisse oder Autos.)
- ✓ Im Falle einer Beschädigung, jedoch nicht bei Verlust, werden die Kosten für die Reparatur des Produkts mit Ersatzteilen gleicher Art und Qualität sowie Gläsern gleicher Art, Festigkeit und Beständigkeit, soweit möglich mit Ersatzteilen des jeweiligen Herstellers erstattet.
- ✓ Im Falle eines Verlustes wird das Produkt durch ein neues Produkt gleicher Art und Qualität mit Gläsern gleicher Art, Qualität und Beständigkeit ersetzt.
- ✓ Der Versicherungswert ist der Kaufpreis Ihrer Fassung und/oder Ihrer Gläser nach Abzug eines eventuellen Rabatts. Bei Kratzern, Bruch und Verlust ist der maximale Beitrag des Versicherers während der gesamten Mitgliedschaftsdauer auf 1 (einen) Anspruch begrenzt. Die maximale Entschädigung beträgt 1.800,00 €.
- ✓ Sie erhalten diese Entschädigung in Form eines Ersatzes der Brille oder der Gläser. Bei Kratzern oder Brüchen beträgt der Selbstbehalt 20 % der Reparatur- oder Ersatzkosten und bei Verlust 40 % des Kaufpreises.



Was ist nicht versichert?

- ✗ Das Gestell, wenn Sie es nicht gleichzeitig mit den Brillengläsern bei Ihrem Optiker gekauft haben.
- ✗ Alle Gegenstände, die nicht im Optikergeschäft Hallmann gekauft wurden.
- ✗ Der Höchstbeitrag des Versicherers ist auf 1 (einen) Schadensfall während der gesamten Dauer der Mitgliedschaft begrenzt.



Gibt es Deckungsbeschränkungen?

Die Versicherung wird niemals eingreifen:

- ! Schäden durch Abnutzung und Verschleiß;
- ! Folgeschäden und Verluste jeglicher Art (z.B. Personenschäden durch Glasbruch etc.);
- ! absichtlich verursachte Schäden;
- ! den Service, den Ihr Optiker standardmäßig durchführt (z. B. Überprüfung der Fassung und der Gläser, Überprüfung des Sitzes der Brille (Sonnenbrille) und ggf. Korrektur, Festziehen, Auswechseln und Fixieren von Schrauben, Schmierern der Scharniere);
- ! Schäden, die der Hersteller im Rahmen der Garantie an Ihren Optiker zahlt;
- ! Gestell, wenn neue Gläser in bestehendem Gestell eingesetzt werden und nur diese Gläser versichert sind;
- ! Veränderungen des Sehvermögens aufgrund von Medikamenten, Schwangerschaft, Erkrankungen, die das Sehvermögen beeinträchtigen.
- ! Schäden im ursächlichen Zusammenhang mit Unruhen, bürgerlichen Unruhen, Kriegereignissen mit oder ohne Kriegserklärung, einschließlich aller Gewaltakte von Staaten und aller Gewaltakte von politischen oder terroristischen Organisationen und Anordnungen von hoher Hand.



Wo bin ich versichert?

- ✓ Der Versicherungsschutz ist weltweit gültig.



Welche Verpflichtungen habe ich?

- Im Schadensfall muss das Mitglied den Schaden so schnell wie möglich in seinem Optikergeschäft melden, möglichst in dem Geschäft, in dem es den versicherten Gegenstand gekauft hat, und dabei die Mitgliedschaftsbestätigung und die Kaufrechnung vorlegen.
- Das Mitglied muss den Verlust (Diebstahl) bei der Polizei oder den Strafverfolgungsbehörden anzeigen; eine Kopie der Anzeige wird bei der Meldung des Schadens verlangt.
- Im Schadensfall muss das Mitglied alle erforderlichen Maßnahmen ergreifen, um den Umfang des Schadens zu begrenzen.
- Das Mitglied muss die fällige Prämie an seinen Optiker zahlen.



Wann und wie zahle ich?

Die Prämie, die zwei Jahren Versicherungsschutz entspricht, muss zum Zeitpunkt des Kaufs des versicherten Objekts an Ihr deutsches Optikergeschäft gezahlt werden.

Das Mitglied hat die Möglichkeit, die Versicherung der Eye Surance Group abzuschließen, die Bezahlung erfolgt im Geschäft und kann in bar oder mit Karte erfolgen.



Wann beginnt und endet die Deckung?

Die Mitgliedschaft tritt am Tag des Erwerbs des versicherten Gegenstands in Kraft. Sie gilt für einen festen Zeitraum von 2 (zwei) Jahren und endet automatisch am Ende der Laufzeit, ohne die Möglichkeit einer Verlängerung.

Der Versicherungsschutz gilt für einen festen Zeitraum von 2 (zwei) Jahren, beginnt mit dem Kaufdatum der Brille/Gläser/Sonnenbrille (Korrektur / Sehstärke) und endet automatisch am Ende der Laufzeit, ohne die Möglichkeit einer Verlängerung.



Wie kann ich den Vertrag kündigen?

Sie können Ihre Mitgliedschaft im Gruppenversicherungsvertrag kündigen

- Innerhalb von 14 Tagen Beitritt und Zahlung der Prämie. Um dies zu tun, müssen Sie entweder Ihr Optiker-Geschäft besuchen, in dem Sie den versicherten Gegenstand zusammen mit der Mitgliedschaft im Gruppenversicherungsvertrag gekauft haben, oder eine E-Mail an dieses senden, und einen Widerruf Ihrer Mitgliedschaft beantragen. Sobald Ihre Mitgliedschaft widerrufen wird, erhalten Sie eine vollständige Rückerstattung der gezahlten Prämie.
- Wenn im Falle wesentlicher Änderungen des Gruppenversicherungsvertrags bedeutsame Änderungen Ihrer Mitgliedschaft die Folge sind. Die Kündigung müssen Sie innerhalb von einem Monat nach Erhalt der Information über die vorgenannten Änderungen schriftlich erklären.

Die Mitgliedschaft im Gruppenversicherungsvertrag endet automatisch in den folgenden Fällen:

- Nach einem gedeckten und bezahlten Schadensfall:
 - Wenn Ihr Gestell repariert oder ersetzt wird, können Sie dem Gruppenversicherungsvertrag zur Deckung des gleichen Gestells nicht beitreten.
 - Bei einem Austausch der Gläser oder der gesamten Brille können Sie dem Gruppenversicherungsvertrag für maximal 2 (zwei) Jahre erneut beitreten
- Im Fall eines Verkaufs oder einer anderen Übertragung des Eigentums des versicherten Gegenstands
- Am Ende eines Zeitraums von maximal 2 (zwei) Jahren nach dem auf Ihrer Kaufrechnung des versicherten Gegenstands und Ihrer Mitgliedsbestätigung angegebenen Mitgliedsdatum.